POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności reguluje sposób w jaki serwis www gromadzi, wykorzystuje i ujawnia informacje zebrane od Użytkowników. Niniejsza polityka prywatności odnosi się do strony wsparciewdemencji.pl (dalej: „**Serwis**") oraz wszystkich podstron oraz usług oferowanych przez Serwis.

Administrator Danych: S&P Partners Kubicki Sp. j z siedzibą w Poznaniu (60-319) przy ul. Ptasiej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000918334, NIP: 779-240-39-28, REGON: 302040230

1. **Pozyskiwanie informacji**

W serwisie wykorzystywane są następujące rodzajów plików cookies.

a. **Niezbędne pliki cookies** - niezbędne do prawidłowego lub funkcjonowania strony internetowej lub funkcjonalności, z których użytkownik chce skorzystać, a także do zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu. Korzystanie z tych plików cookies nie wymaga zgody użytkownika. Mogą Państwo zablokować instalację niezbędnych plików cookies lub je usunąć przy pomocy ustawień przeglądarki, co w skrajnym wypadku może uniemożliwić w części lub w całości korzystanie z Serwisu.

b. **Analityczne** – pliki cookies wykorzystywane przez Google Analytics,. Korzystanie z tych plików wymaga udzielenia przez Państwa zgody za pomocą dedykowanego bannera cookies dostępnego po kliknięciu w ikonę w lewym dolnym rogu ekranu.

2. Serwis pozyskuje informacje o Użytkowniku i jego aktywności związanej z korzystaniem z Serwisu w następujący sposób:

a. Dobrowolne wprowadzanie danych przez Użytkownika za pomocą formularzy dostępnych w Serwisie,
b. Automatyczne rejestrowanie informacji o Użytkowniku,
c. Wykorzystanie plików cookies (tzw. „ciasteczek"), zapisywanych w urządzeniu końcowym (komputerze Użytkownika lub innym urządzeniu Użytkownika posiadającym połączenie z Internetem oraz umożliwiającym przeglądanie stron internetowych, zapisywanie i przechowywanie danych).

3. **Informacje podane dobrowolnie**

a. Użytkownik może przeglądać stronę główną Serwisu anonimowo. Dostępność pozostałych podstron Serwisu zależy od zalogowania się.
b. Za pomocą formularzy zbierane są wyłącznie informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika. Za pomocą formularzy zbiera się następujące dane: numer PWZ i datę urodzenia.
c. Poza informacjami określonymi powyżej, Serwis może ponadto rejestrować w sposób automatyczny informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
d. Informacje podane przez Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celach określonych w niniejszej Polityce prywatności.

4. **Informacje zbierane automatycznie**

a. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
b. Informacje zawarte w logach systemowych, wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, są wykorzystywane wyłącznie w celach technicznych, związanych z administracją Serwisem.
c. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

a. czas nadejścia zapytania,
b. czas wysłania odpowiedzi,

c. nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
d. informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
f. informacje o przeglądarce Użytkownika,
g. informacje o adresie IP.

d. Dane powyższe mogą być kojarzone z konkretnymi Użytkownikami.

5. **Cele wykorzystania zebranych informacji**

Serwis zbiera i wykorzystuje informacje o użytkownikach do następujących celów:

- personalizowanie ustawień Użytkownika,
- ulepszanie działa Serwisu,
- prowadzenie komunikacji za pośrednictwem czatu
- udzielania odpowiedzi na zadane pytania,
- założenie konta w Serwisie,
- kierowanie do Użytkownika (za jego zgodą) komunikacji marketingowej.

6. Udostępnianie danych osobowych

Nie sprzedajemy, nie udostępniamy ani nie przekazujemy zbieranych informacji innym podmiotom, chyba że obowiązek ich udostępnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

7. **Witryny internetowe osób trzecich**

Użytkownicy mogą znaleźć reklamy lub odnośniki linkujące do witryn i usług partnerów, dostawców, reklamodawców, sponsorów, licencjodawców i innych stron trzecich powiązanych z Serwisem. Serwis nie kontroluje i nie odpowiada za treści lub linki innych podmiotów. Serwis nie jest również odpowiedzialny za praktyki stosowane przez strony internetowe powiązane. Ponadto, te witryny i usługi, w tym ich treść i linki, mogą być stale zmieniane. Ww. witryny i usługi mogą mieć własne zasady ochrony prywatności i zasad obsługi klienta.

8. **Ochrona prywatności osób małoletnich**

Ochrona prywatności małoletnich jest szczególnie ważna. Z tego powodu, żadna część Serwisu nie jest przeznaczona dla osób poniżej 13 roku życia.

9. **Zmiany polityki prywatności**

Serwis gwarantuje sobie możliwość aktualizacji niniejszej polityki prywatności w dowolnym momencie. W takim wypadku, w treści Serwisu zostanie udostępniona stosowna informacja.

10. **Akceptacja warunków**

Korzystając z tej strony, Użytkownicy wyrażają zgodę na niniejszą politykę prywatności. W przeciwnym razie prosimy o niekorzystanie z Serwisu. Dalsze korzystanie ze Strony po wprowadzeniu zmian do tej polityki będzie uznane za akceptację ww. zmian.

Jak długo przetwarzane są dane Użytkownika?

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez czas funkcjonowania serwisu lub do momentu wypisania się przez Użytkownika z serwisu.

11. **Jakie prawa przysługują Użytkownikowi?**

Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu,
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych,
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO,

- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO,
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli Użytkownik uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes UODO, ul. Stanisława Moniuszki 1A, Warszawa 00-014).

12. **Kontakt**

a. Użytkownik ma zapewniony kontakt z Administratorem Serwisu, w tym możliwość zgłaszania zastrzeżeń, skarg, nieprawidłowości w działaniu Serwisu zagrażających bezpieczeństwu informacji lub zgłaszania innych żądań, w tym żądania zmiany lub usunięcia danych Użytkownika. Każde zgłoszenie będzie rozpatrywane w rozsądnym terminie.
b. Administrator Serwisu może wysyłać Użytkownikowi, na podany przez niego adres e- mail lub numer telefonu, wiadomości związane z funkcjonowaniem Serwisu.
c. Kontakt z Administratorem Serwisu jest realizowany poprzez e- mail lub kontakt@pulsneurologii